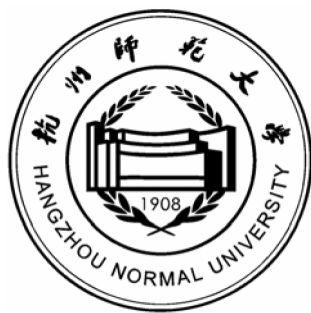


杭 州 師 範 大 學

健康服务与管理专业本科培养方案

(2019)



杭州师范大学教务处编印
2019年8月

健康服务与管理专业本科培养方案

一、培养目标

本专业培养掌握健康管理的理论、技术与方法【目标1】，具备健康检测、评估、干预等服务技能【目标2】，具有良好的创新精神【目标3】、较强的管理技能和沟通协作能力【目标4】，毕业后能在健康服务业相关企事业单位从事健康管理与服务工作【目标5】的高素质应用复合型人才。

二、毕业要求

1. 理论知识：掌握健康管理学、基础医学、临床医学、预防医学、中医学、管理学、心理学等健康管理及相关学科基础知识，为健康管理实践提供理论基础。

2. 人文修养与健康心理：具有基本的科学素养和人文修养，遵纪守法、品质优良、情操高尚、行为规范，热爱健康管理事业，具有高度的事业心、责任心和上进心，具备良好的职业道德，德、智、体、美全面发展，具备良好的心理素质、健全的人格、坚强的意志、较强的心理承受能力和乐观向上的生活态度。

3. 公共管理核心能力：具备规划、协调、组织和决策方面的基本能力，具备会议纪要、请示、报告、总结等常见公文写作的基本能力，具备演讲、朗诵、辩论、宣教等沟通表达基本能力，具备熟练使用各类办公设备和常用办公软件的能力。

4. 健康管理实践技能：掌握健康检测、健康评估和健康危险因素干预基本技能以及中医养生保健技术，并能在社区健康管理、特殊人群健康管理、常见慢病管理以及健康保险等健康服务业领域具体应用。

5. 中医治未病理论与技术：掌握“治未病”与现代健康管理的理念，中医养生保健理论与技术。

6. 获取信息开展研究：熟悉信息化时代健康检测、评估和干预技术与方法，掌握文献检索、数据收集和统计分析的基本知识和实际操作方法，具备从事科学研究或承担专门技术工作的初步能力。

三、“培养目标-毕业要求”和“毕业要求-课程体系”对应矩阵

（一）“培养目标-毕业要求”对应矩阵

	目标 1	目标 2	目标 3	目标 4	目标 5
毕业要求 1	●	●			●
毕业要求 2			●	●	●
毕业要求 3				●	●
毕业要求 4	●	●			●
毕业要求 5	●	●			●
毕业要求 6			●		●

(二) “毕业要求-课程体系”对应矩阵

(以关联度标识, 课程与某个毕业要求的关联度根据该课程对相应毕业要求的支撑强度来定性估计, H: 表示关联度高; M: 表示关联度中; L: 表示关联度低。)

课程性质	课程名称	毕业要求					
		1	2	3	4	5	6
通识必修课	思政类		H	L			
	军体类		M		L		
	外语类						L
	心理健康类		H		L		
	创业就业指导类				L		L
通识选修课程	经典研读与文化遗产		M				
	创新精神与创业实务		M	L			
	国际视野与文明对话		M				
	数理基础与科学素养	L			M		M
	信息技术与现代生活						H
	生态环境与生命关怀		L				
	艺术鉴赏与审美体验		L				
	社会发展与公民责任		M	L			
学科基础 平台课程	专业导论	M			M	L	
	高等数学 C1						
	管理学基础	M		H			
	▲ 社会医学	M		H	L		
专业核心课程	基础医学概论	H			M	M	
	临床医学概论 I	H			M	M	
	临床医学概论 II	H			M	M	
	▲ 健康管理学	H			H	M	
	▲ 流行病学	M					H
	▲★ 行为医学	M	L		H		
	★ 医学统计学	M		L			H
	健康教育与促进			L	H		M
个性化专业 选修课程	康复医学	M			H	H	
	公共卫生学	M	L	L			
	医学导论		H				
	健康心理学	H	L		M		

课程性质	课程名称	毕业要求					
		1	2	3	4	5	6
个性化专业 选修课程	环境健康学	M			L	L	
	家庭合理用药	M			H		
	生殖健康	M			H		
	健康风险评估	M			H	M	
	◆健康管理技术与实训	M			H	H	
	中医养生保健与“治未病”	H				H	
	中医诊断学	M			L	M	
	中药学概论	M				M	
	中医食疗与营养学	M			H	H	
	中西医运动疗法	M			H	H	
	卫生管理学	M		H	L		
	健康管理相关法律法规	M			M		
	社区健康管理专题	M			H		
	健康服务沟通技巧	L	M	M	L		
	健康管理产业专题	M			M		L
	职业人群健康服务与管理专题	M			H		
	卫生经济学	M		L			
	健康信息管理	M		L			H
	组织行为学	M	L	M	M		
	★公共管理学	M		H	L		
	健康保险学	M			H		
	保险医学	M			M		
	社会保障	M		M			
	公文写作与处理			H	M		L
	◆组织协调能力实训			H	L		
	◆信息收集与统计分析能力实训			H			H
	高等数学 C2						
	经济学基础	M		L			
	医学信息技术				M		H
	文献检索						H
	专业英语				L		
	SPSS 统计分析软件应用						H
	科学研究方法与论文写作						H
	健康管理新进展	H			M		
	公共关系学	L	M	H			
	健康大数据			L	M		H

课程性质	课程名称	毕业要求					
		1	2	3	4	5	6
专业类创新创业课程	健康服务营销实践	L			M		M
	健康服务业机构管理实践	L			M		M
实践环节及短学期安排	◆办公自动化能力实训			H	M		
	◆沟通表达能力实训			H	H		
	专业见习 1（临床见习）	M	L	L	H	H	
	专业见习 2（专业见习）	M	M	M	H	H	M
	专业实习	M	M	M	H	H	H
	毕业论文	H	M	M	H	H	H

四、学科基础平台课程和专业核心课程

（一）学科基础平台课程

专业导论 0.5 学分、高等数学 C1 3 学分、管理学基础 4 学分、社会医学 1.5 学分。

（二）专业核心课程

健康管理学 3.5 学分、流行病学 3 学分、行为医学 2.5 学分、基础医学概论 4 学分、临床医学概论（I）6.5 学分、临床医学概论（II）5.5 学分、健康教育与促进 1.5 学分、医学统计学 2.5 学分。

五、专业准入和准出标准

（一）准入课程要求

学生修满 6 学分，准许进入健康服务与管理专业进行学习。准入课程：专业导论 0.5 学分、管理学基础 4 学分、社会医学 1.5 学分。

（二）准出课程要求

准出课程学分要求 61.5 学分，准出课程为：高等数学（C1）3 学分、健康管理学 3.5 学分、流行病学 3 学分、行为医学 2.5 学分、医学统计学 2.5 学分、基础医学概论 4 学分、临床医学概论（I）6.5 学分、临床医学概论（II）5.5 学分、健康教育与促进 1.5 学分、组织行为学 3 学分、健康管理技术与实训 3 学分、中医养生保健与“治未病”4 学分、健康保险学 2 学分、公共卫生学 1.5 学分、办公自动化能力实训 0.5 学分、沟通表达能力实训 0.5 学分、专业见习 2 学分、专业实习 7 学分、毕业论文 6 学分。

六、学制和学位

基本学制为四年，学生可根据自身情况在三至六年内完成学业。取得毕业资格，并达到学校规定的授予学士学位标准，授予管理学学士学位。

七、最低毕业学分及课内学时（含 II 类学分）

（一）课程设置、学分安排

本专业毕业最低学分为 166 学分，其中，I 类学分为：通识教育必修课程 35 学分，通识教育选修课程 15 学分，学科基础平台课程 9 学分，学科专业核心课程 29 学分，实践环节及短学期安排 16 学分，专业选修课 56 学分，共 160 学分；II 类学分 6 学分，包括：服务性学习、学科竞赛、学术成果、学科创新获奖、开放性实验（实训）、职业资格认证、科研训练（不含毕业设计、论文）及团委、学生处等部门组织的社会实践等。

（二）学生修读学分的要求

1. 修读学分必须按课程的顺序修读，不得未修读前期课程而直接修读后续课程。
2. 每个学生必须分别达到各类课程学分下限才能毕业，各类课程学分不能相互替代。
3. 已修读但未达到辅修专业主干系列课程、辅修专业课程规定的总学分，其所得学分可以替代公共任选课学分。

八、课程结构、课程设置及学分分配

（一）课程结构

课程结构由通识教育课程和专业课程组成。通识教育课程包括通识教育必修课程和选修课程；专业课程包括学科基础平台课程、专业核心课程、个性化专业选修课程。

表 1 课程结构比例表

课程类型	修习类型	课程 门数	学分		实践学分	
			学分数	学分比例 (%)	实践学分数	实践学分比例 (%)
通识教育课程	必修课	18	35	21.1	12	7.2
	选修课		15	9.1		
学科基础平台课程	必修课	4	9	5.4	1	0.6
专业核心课程	必修课	8	29	17.5	5.5	3.3
个性化专业课程	主修专业选修课程	40	54	32.5	18.1	10.9
	专业类创新创业课程	2	2	1.2	1	0.6
实践环节及短学期安排	必修课	6	16	9.6	16	9.7
Ⅱ类学分	必修		6	3.6	6	3.6
合计			166	100.0	59.6	35.9

(二) 课程设置与学分分配

表 2 通识教育课程设置与学分分配

1. 必修课程 35 学分

课程 代码	课 程 名 称	课程 学分	课内学时		建议修读 年级学期	备注 课外学时
			理论课	实验(训)课		
601010001	思想道德修养与法律基础 Education of Ideology and Morality and Introduction to the Law	3*	32	16	一秋	
601020001	中国近现代史纲要 Compendium of Chinese Modern History	2*	22	10	一春	
601030001	马克思主义基本原理概论 Introduction to Basic Principle of Marxism	3*	32	16	二秋	
601050001	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论 Introduction to Mao Zedong Thought and Socialist Theoretical System with Chinese Characteristics	4*	64	32	二春	
601008001	形势与政策 Political Situation and Policies	2	32		三春	
061001001	大学体育 I College P.E. I	1*		32	一秋	
061001002	大学体育 II College P.E. II	1*		32	一春	
061001003	大学体育 III College P.E. III	1*		32	二秋	
061001004	大学体育 IV College P.E. IV	1*		32	二春	
061002001	国家学生体质健康标准测试 National Student Physical Health Standard Test	1		32	三秋 四秋	
761002301	军事训练 Military training	2		两周	一秋	
761002302	国防教育 National Defense Education	2*	32		二春	
081000001	大学英语基础读写 College English Reading and Writing	3*	32	32	一秋	
081003001	大学英语基础听说 College English Listening and Speaking	2*	16	32	一秋	
	大学英语分类拓展课程 Extended Curriculum of College English	3*	48		一春	
104000001	大学生心理健康教育 Mental Health Education	1	16		一春	
761001401	大学生职业发展与就业指导 Career Planning and Employment Guidance for College Students	1	16		二秋 三秋	

课程 代码	课 程 名 称	课程 学分	课内学时		建议修读 年级学期	备注 课外学时
			理论课	实验(训)课		
076000001	大学生创业基础教育 Entrepreneurship and Basic Education of College Students	2	32		二春	

2. 选修课程 15 学分

课程 代码	课 程 类 别	课程学分	课内学时		建议修读 年级学期	备注
			理论课	实验(训)课		
	经典研读与文化遗产	具体课程学分详见 《杭州师范大学通 识选修课程一览表》			春秋滚动开设	
	创新精神与创业实务				春秋滚动开设	
	国际视野与文明对话				春秋滚动开设	
	数理基础与科学素养				春秋滚动开设	
	信息技术与现代生活				春秋滚动开设	
	生态环境与生命关怀				春秋滚动开设	
	艺术鉴赏与审美体验				春秋滚动开设	
	社会发展与公民责任				春秋滚动开设	

注：1. 艺术鉴赏与审美体验类课程：要求师范生修读 4 学分，非师范生修读 2 学分（艺术类专业除外）；

2. 通识教育核心课程：要求学生修读 6 学分；

3. 建议人文社科类和自然科学类专业互选至少 2 学分课程。

表 3 专业课程设置与学分分配

1. 学科基础平台课程 9 分

课程 代码	课 程 名 称	课程 学分	课内学时		建议 修读 年级 学期	备注		
			理论 课	实验 (训)课		准入 课程	准出 课程	副修 课程
304007001	专业导论 Major Introduction	0.5	8		一秋	√		
024902041	高等数学 C1 Higher Maths C1	3*	48		一秋		√	√
154003141	管理学基础 Fundamentals of Management	4*	56	16	一秋	√		√
154010101	▲ 社会医学 Social Medicine	1.5*	18	12	一春	√		√

2. 专业核心课程 29 学分

课程 代码	课 程 名 称	课程 学分	课内学时		建议 修读 年级 学期	备注		
			理论 课	实验 (训)课		准入 课程	准出 课程	副修 课程
164111101	基础医学概论 Introduction to Basic Medicine	4	48	32	一春		√	√
134006141	临床医学概论 I Introduction to Clinical Medicine I	6.5*	94	20	二秋		√	√
134006142	临床医学概论 II Introduction to Clinical Medicine II	5.5	80	16	二春		√	√
304028101	▲ 健康管理学 Health Management	3.5*	48	16	二春		√	√
154008101	▲ 流行病学 Epidemiology	3*	40	16	三秋		√	√
155416001	▲★行为医学 Behavior Medicine	2.5*	32	16	三秋		√	√
304029101	★医学统计学 Medical Statistics	2.5*	24	32	二春		√	√
304018201	健康教育与促进 Health Education and Promotion	1.5*	16	16	三春		√	√

3. 个性化专业选修课程 56 学分

(1) 主修专业选修课程 (54 学分)

其中《康复医学》、《健康管理技术与实训》、《健康心理学》等课程侧重“健康服务与管理”方向；《中医养生保健与“治未病”》、《中医诊断学》、《中药学概论》等课程侧重“中医健康管理”方向；《健康管理相关法律法规》、《健康信息管理》、《健康保险学》等课程侧重“健康生产力管理”方向。

课程 代码	课 程 名 称	课程 学分	课内学时		建议 修读 年级 学期	备注		
			理论 课	实验 (训)课		准入 课程	准出 课程	副修 课程
135038131	康复医学 Rehabilitative Medicine	1.5	18	15	三春			
305033101	公共卫生学 Public Health	1.5*	18	12	一秋		√	√
154001101	医学导论 Medicine Introduction	2	28	8	一秋			√
155901101	健康心理学 Health Psychology	1.5	16	16	二秋			
154906101	环境健康学 Environmental Health Sciences	2	29	6	三春			
155003101	家庭合理用药 Family Rational Drug Use	2	24	16	三秋			
155001101	生殖健康 Reproductive Health	1.5	18	12	三秋			
305021101	健康风险评估 Health risk assessment	1.5	24		四春			
305022201	◆健康管理技术与实训 Health Management Techniques and Training	3		96	三春		√	√
154903101	中医养生保健与“治未病” Chinese Medicine Care and Primary Health Care	4*	54	20	二秋		√	√
305023101	中医诊断学 TCM Diagnosis	1.5	16	16	二春			
155909101	中药学概论 Introduction to Traditional Chinese Medicine	2	29	6	二春			
305049101	中医食疗与营养学 Traditional Chinese Nutrition and Food Therapy	2	24	16	三秋			
305050101	中西医运动疗法 Traditional Chinese and Western Medicine Exercise Therapy	1.5	21	6	三秋			
154009101	卫生管理学 Health Care Management	2*	27	10	三秋			√
154913101	健康管理相关法律法规 Relevant Laws and Regulations of Health Management	2	28	8	三春			√
155907101	社区健康管理专题 Community Health Management Topics	1.5	16	16	三春			

课程 代码	课 程 名 称	课程 学分	课内学时		建议 修读 年级 学期	备注		
			理论 课	实验 (训)课		准入 课程	准出 课程	副修 课程
305051101	健康服务沟通技巧 Communication Skills for Health Service	1.5	16	16	三春			
155908101	健康管理产业专题 Health Management Industry Topics	1.5	16	16	三春			
305070101	职业人群健康服务与管理专题 Occupational Health Service and Management Topics	2	28	8	三秋			
155065001	卫生经济学 Health Economics	2	28	8	三秋			
154911101	健康信息管理 Health Information Management	2	24	16	三秋			
154900101	组织行为学 Organizational Behavior	3*	40	16	一春		√	√
305034101	★公共管理学 Public Management	2	28	8	二秋			
154912101	健康保险学 Health Insurance	2	28	8	三春		√	√
305024101	保险医学 Insurance Medicine	1.5	16	16	二秋			
155078101	社会保障 Social Insurance	1.5	16	16	二秋			
155016101	公文写作与处理 Official Document Writing and Processing Skills	1.5	16	16	三春			√
154001201	◆组织协调能力实训 Organization and Coordination Skills	0.5		16	二秋			
154002201	◆信息收集与统计分析能力实训 Information Collection and Analysis Skills	0.5		16	三春			
024902042	高等数学 C2 Higher Maths C2	3*	48		一春			
155011101	经济学基础 The Basic of Economics	2	28	8	二春			
041012101	医学信息技术 Medical Information Technology	2*	32		一春			
155902101	文献检索 Literature Search	2	24	16	二春			
155211001	专业英语 Professional English	1.5	20	8	三秋			
305065101	SPSS 统计分析软件应用 SPSS Statistic Analysis Software Application	1.5		48	三秋			
155057001	科学研究方法与论文写作 Scientific Research Methods and Thesis Writing	1.5	16	16	二春			
305055101	健康管理新进展 New Development of Health management	2	28	8	三秋			

课程 代码	课 程 名 称	课程 学分	课内学时		建议 修读 年级 学期	备注		
			理论 课	实验 (训)课		准入 课程	准出 课程	副修 课程
305056101	健康大数据 Health Data	1.5	18	12	三春			
305057101	公共关系学 Public Relations	1.5	16	16	二春			

(2) 专业类创新创业课程 (2 学分)

课程 代码	课 程 名 称	课程 学分	课内学时		建议 修读 年级 学期	备注		
			理论 课	实验 (训)课		准入 课程	准出 课程	副修 课程
305035101	健康服务营销实践 Practice of Health Service Marketing	2	24	16	三春			
305026301	健康服务业机构管理实践 Practice of Health Service Industry Management	2	24	16	三春			

表 4 实践环节设置与学分分配

1. 实践环节及短学期安排 16 学分

课程 代码	课 程 名 称	课程 学分	课内学时		建议 修读 年级 学期	备注		
			理论 课	实验 (训)课		准入 课程	准出 课程	副修 课程
154A04101	◆办公自动化能力实训 Office Automation Skills	0.5		18	一短		√	
154A06101	◆沟通表达能力实训 Communication Skills	0.5		18	一短		√	
154017301	专业见习 1 (临床见习) Professional Trainee I	1		3 周	二短		√	
154017302	专业见习 2 (专业见习) Professional Trainee II	1		3 周	三短		√	
304031301	专业实习 Professional Practice	7		18 周	三短 四秋		√	
304034301	毕业论文 Graduation Thesis	6		8 周	四秋		√	

注：1. 课程标注说明：学位课程▲；双语课程★，单独开设实验（训）课程◆；考试课程*。

2. 准入准出课程和副修课程在表格中打√。

3. 副修专业课程说明：修满 25-30 学分，可获副修专业证书；修满 50-60 学分（含毕业论文或毕业设计、学位课程）可获副修专业学位。

2. II类学分 6 学分

（非收费学分，另详见具体管理办法）

